

# โครงการพัฒนาระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ บุคคลที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ

## 1. หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่ให้การดูแลและให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนคนไทยทุกคนตามหลักนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แต่ในความเป็นจริงแล้วยังมีประชาชนอีกกลุ่มหนึ่งซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศไทย แต่ไม่ได้รับสิทธิด้านการรักษาพยาบาลเพราะยังมีปัญหาเรื่องสถานะ ที่รัฐบาลไทยยังไม่ให้การรับรอง และเนื่องจาก พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 ระบุว่าผู้มีสิทธิได้รับการดูแลรักษาสุขภาพ หมายถึง “ผู้มีสัญชาติไทย” เท่านั้น คนกลุ่มนี้จึงไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล ทำให้เป็นภาระแก่โรงพยาบาล โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ชายแดน

ต่อมาเมื่อ วันที่ 23 มีนาคม 2553 คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการ จัดสรรงบประมาณให้การดูแลรักษาจัดบริการขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุขแก่บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ โดยมอบให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้บริหารงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการสุขภาพแก่กลุ่มคนที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ มีกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 475,409 คน ภายใต้กรอบแนวคิดคือ

- 1) ให้สิทธิขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุขซึ่งครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพ และการควบคุมป้องกันโรค
- 2) สร้างความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ได้รับบริการสุขภาพและทั่วถึง
- 3) ลดภาระของหน่วยบริการที่ต้องให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นแก่บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

กระทรวงสาธารณสุข ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีฯ เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณ เป็น 3 ส่วน ได้แก่

- 1) เพื่อให้บริการผู้ป่วยนอกทั่วไป (OP) และสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)
- 2) เพื่อเป็นกองทุนกลางเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์
- 3) เพื่อการบริหารจัดการ ให้การดำเนินงานของบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิเป็นไปโดยเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการฯ ได้มอบให้กลุ่มประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ

กลุ่มประกันสุขภาพ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์บุคคลที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ เพื่อสนับสนุนให้มีการดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์บุคคลที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิของกระทรวงสาธารณสุข

2.2 มีระบบการตรวจสอบและชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่น่าเชื่อถือ และครบถ้วนตามสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ

2.3 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิของหน่วยบริการได้มีความรู้ความเข้าใจวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

### 3. แนวทางการดำเนินงาน

3.1 สร้างระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่บุคคลผู้มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ

3.2 กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และแนวทางในการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์แก่ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ

3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มประกันสุขภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ

3.4 อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ให้รับทราบหลักเกณฑ์ แนวทางและวิธีการส่งข้อมูลเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์

3.4 จัดทำคู่มือเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายและคู่มือในการส่งข้อมูลเบิกจ่ายผ่านทางเว็บไซต์

3.5 จ้างเหมาเอกชนบริหารการตรวจสอบข้อมูลการจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

### 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

4.1 มีระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์แก่บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิทางอิเล็กทรอนิกส์ e-Claim สำหรับผู้ให้บริการ

4.2 มีคู่มือหลักเกณฑ์การเบิกเบิกจ่ายเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์แก่ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิสำหรับหน่วยบริการกระทรวงสาธารณสุข 1 เล่ม

4.3 มีคู่มือในการส่งข้อมูลการเบิกจ่ายผ่านทางเว็บไซต์ 1 เล่ม

4.4 มีการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มประกันสุขภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ

4.5 มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การเบิกและวิธีการส่งข้อมูลเพื่อเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์

### 5. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 23 มีนาคม 2553

## 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2553 ถึงเดือนกันยายน 2554

## 7. งบประมาณ

จากเงินงบประมาณ พ.ศ.2553 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น งบเงินอุดหนุน เพื่อใช้ในการจัดบริการขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุข จำนวน 2,293,200 บาท (สองล้านสองแสนเก้าหมื่นสามพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

7.1 ให้โรงพยาบาลสระบุรีทำโปรแกรมเพื่อบริหารการรับส่งข้อมูลบุคคลที่มีปัญหาและสิทธิ วงเงิน 320,000 บาท

7.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มประกันสุขภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ Database Service SQL Server Technical ภายในวงเงิน 150,000 บาท

7.3 มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การเบิกและวิธีการส่งข้อมูลเพื่อเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ 1,683,200 บาท

ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม 500 บาท X 1 วัน X 3 รุ่น รวม 2,000 คน 1,000,000 บาท

ค่าที่พักวิทยากร (1,200 บาท x 3 คืน x 3 คน) 10,800 บาท

ค่าตอบแทนวิทยากร (600 บาท x 3 วัน x 6 ชั่วโมง x 3 คน) 32,400 บาท

ค่าพาหนะวิทยากร 10,000 บาท

ค่าจัดเอกสารหรือคู่มือเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์การจ่ายและคู่มือในการส่งข้อมูล

2,000 เล่ม ๆ ละ 250 บาท เป็นเงิน 500,000 บาท

ค่าพิมพ์ใส่เอกสาร (50 บาท x 2,000 พิมพ์) 100,000 บาท

วัสดุในการอบรม 30,000 บาท

7.4 จ้างเหมาเอกชนบริหารการตรวจสอบข้อมูลการจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ 10 เดือน ๆ ละ 14,000 บาท รวม 140,000 บาท

โดย งบประมาณทุกรายการสามารถถัวจ่ายกันได้

## 8. ผู้รับผิดชอบ

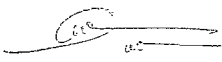
กลุ่มประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิตามมติ ได้รับบริการสาธารณสุขพื้นฐานเป็นไปตามมติ คณะรัฐมนตรีวันที่ 23 มีนาคม 2553


9.2 มีระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการตรวจสอบสิทธิและการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่ หน่วยบริการทุกแห่งสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

9.3 บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขผู้ให้บริการได้รับทราบนโยบาย แนวทาง วิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีแก่บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

ผู้จัดทำโครงการ.....


(นางอมรรัตน์ พิระพล)

หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

ผู้เสนอโครงการ.....


(นายแพทย์บัญชา คำทอง)

รองผู้อำนวยการกลุ่มประกันสุขภาพ

ผู้เห็นชอบโครงการ.....  
2553

(นายสมชัย นิจพานิช)

ผู้อำนวยการกลุ่มประกันสุขภาพ

ผู้อนุมัติโครงการ.....

(นายณรงค์ สหเมธาพัฒน์)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กำหนดการ  
การอบรมระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์  
บุคคลที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ

---

รุ่นที่ 1 วันที่ 13 ธันวาคม 2553 เขต 1-4 และ เขต 6-8  
รุ่นที่ 2 วันที่ 14 ธันวาคม 2553 เขต 10-14  
รุ่นที่ 3 วันที่ 15 ธันวาคม 2553 เขต 5, 9, 15-18 และส่วนกลาง  
ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี

ภาคเช้า

8.30 - 9.00 น. ลงทะเบียน  
9.00 - 9.15 น. กล่าวเปิดการอบรม  
โดย นพ.ณรงค์ สหเมธาพัฒน์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
9.15 - 10.15 น. บรรยายพิเศษ  
โดย นพ.สมชัย นิจนานิช ผู้อำนวยการกลุ่มประกันสุขภาพ  
10.15 - 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง  
10.30 - 12.00 น. บรรยาย “ระบบข้อมูลและการจัดการบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ”  
โดย นพ.สุกิจ พึ่งเกษมสุนทร รองผู้อำนวยการกลุ่มประกันสุขภาพ

ภาคบ่าย

13.00 - 14.30 น. อภิปราย “แนวทางการบริหารจัดการงบประมาณบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิและการ  
เบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ”  
โดย นางอมรรัตน์ พิระพล หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี กลุ่มประกันสุขภาพ  
โดย นางวรรณิ ไวตรวโรด หัวหน้าฝ่ายการคลังประกันสังคมและแรงงานต่างด้าว  
เครือข่ายบริการสาธารณสุข  
14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง  
14.45 - 16.30 น. อภิปราย ตอบปัญหา โดยทีมวิทยากร

## แบบสำรองห้องพัก

โครงการพัฒนาระบบการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์บุคคลที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ  
จัดโดย กลุ่มประกันสุขภาพ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
วันที่ 13 – 15 ธันวาคม 2553

ห้อง Richmond Grand Ballroom ชั้น 4 โรงแรม ริชมอนด์นนทบุรี

\*\*\*\*\*

โปรดติดต่อสำรองห้องพักโดยตรงที่โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี “ภายในวันศุกร์ที่ 10 ธันวาคม 2553”

โดยส่งโทรสาร ถึง คุณ เสกสรร ประเกียรติ โทรศัพท์ 084-877-7481 หรือ 086-303-9971 โทรสาร. 02-831-8866-67

E- Mail [Seksan@richmondhotal-resort.com](mailto:Seksan@richmondhotal-resort.com)

### ขอสำรองห้องพัก

- ห้องพักเดี่ยว - ราคา 1,200.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน ..... ห้อง ( ออกบิลในนามหน่วยงานราชการ)
- ห้องพักรู้นัก - ราคา 1,400.- บาท รวมอาหารเช้า จำนวน ..... ห้อง

ชื่อผู้เข้าพัก 1. .... โทร.....  
พักรู้นักกับ ..... โทร.....  
เข้าพักในวันที่ ..... เวลา ..... น. ถึงวันที่ .....

2. .... โทร.....  
พักรู้นักกับ ..... โทร.....  
เข้าพักในวันที่ ..... เวลา ..... น. ถึงวันที่ .....

### รายละเอียดผู้จอง (เพิ่มเติม)

เบอร์โทรมือถือ ..... หน่วยงาน ..... จังหวัด .....

การชำระเงิน

กรุณาโอนเงินค่าห้องพัก ผ่านทางธนาคาร และส่งแฟกซ์หลักฐานการโอนเงินจากธนาคาร ถึง คุณ เสกสรร  
โดยตรง ที่หมายเลข 02-831-8866 “ภายในวันศุกร์ที่ 10 ธันวาคม 2553” ( กรุณาระบุชื่อในใบส่งแฟกซ์ให้ชัดเจน )

ชื่อบัญชี “บริษัท ออมรินทร์ปิย์ จำกัด”

ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขารัตนานิเบศร์”

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 137-1-05771-0

หมายเหตุ โรงแรมขอสงวนสิทธิในการคืนเงินค่าห้องพักทั้งสิ้น ไม่ว่ากรณีใด ๆ

**ถ้าไม่พร้อมโอนเงินสามารถมาชำระหน้างานก็ได้แต่ให้ส่งรายชื่อผู้ที่ประสงค์**

**จะเข้าพักมาก่อน**